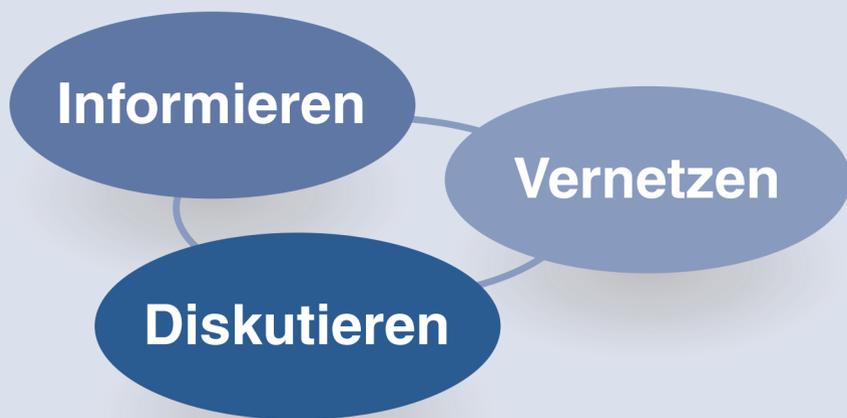


# 1. ZVFK-FORUM VERSORGUNGSFORSCHUNG



## Kommunikationstrainings für ÄrztInnen und PflegerInnen – Aktuelles aus Forschung und Praxis

**17. September 2012 um 15:00 Uhr**  
**Hörsaal III des LFI, Gebäude 13**  
**Kerpener Str. 62, 50931 Köln**

### Die Teilnahme an der Tagung ist kostenfrei.

Eine Zertifizierung der Veranstaltung seitens der Ärztekammer ist beantragt.

Um eine vorherige Anmeldung auf der Website des ZVFK (<http://www.zvfk.de>) wird bis zum 01.09.2012 gebeten.

### Veranstaltungsort

Hörsaal III des LFI, Gebäude 13 (Erdgeschoss)  
 Kerpener Str. 62, 50931 Köln

Hinweise zu Anfahrt und Parkmöglichkeiten erhalten Sie unter:  
[http://www.uk-koeln.de/zb/zik/lageplan/lageplan\\_uniklinik\\_koeln.pdf](http://www.uk-koeln.de/zb/zik/lageplan/lageplan_uniklinik_koeln.pdf)

### Veranstalter

Zentrum für Versorgungsforschung Köln (ZVFK) und  
 Klinik und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie  
 an der Uniklinik Köln



Universität zu Köln  
 Humanwissenschaftliche Fakultät  
 Medizinische Fakultät



ZVFK  
 Zentrum für  
 Versorgungsforschung  
 Köln



UNIKLINIK  
 KÖLN  
 Klinik und Poliklinik  
 für Psychosomatik  
 und Psychotherapie

15.00 – 15.05 Uhr

### Begrüßung und Einführung

#### Prof. Dr. Holger Pfaff

Geschäftsführender Direktor des ZVFK und  
 Direktor des Institutes für Medizinsoziologie, Versorgungsforschung  
 und Rehabilitationswissenschaft (IMVR) der Humanwissenschaftlichen  
 Fakultät und der Medizinischen Fakultät der Universität zu Köln

#### PD Dr. Christian Albus

Leiter der Klinik und Poliklinik für Psychosomatik und Psychotherapie  
 an der Uniklinik Köln

15.05 – 15.30 Uhr

### Kommunikation in Krankenhaus und Praxis: Ergebnisse und Erfahrungen mit Kommunikationstrainings u.a. am Beispiel der multizentrischen KoMPASS-Studie

#### Dr. Frank Vitinius

ist Facharzt für Innere Medizin/Psychotherapie, Facharzt für  
 Psychotherapeutische Medizin, Oberarzt und Leiter des lokalen  
 klinischen Studienzentrums der Klinik und Poliklinik für Psychosomatik  
 und Psychotherapie

15.30 – 16.30 Uhr

### Communication trainings: state of the art, results from research and experience with implementation

#### Dr. Walter Baile

is a faculty member at The University of Texas, M. D. Anderson Cancer  
 Center and a professor in the Departments of Behavioral Science  
 and Psychiatry; Director, program for Interpersonal Communication And  
 Relationship Enhancement (I\* CARE) in Faculty Development.

16.30 – 16.45 Uhr

Pause

16.45 – 17.15 Uhr

### Sicherheit im Gespräch mit Krebspatienten – Gesprächsführungsseminar vor Ort für Krankenpflegekräfte und PraxismitarbeiterInnen

#### Dr. med. Andreas Werner

ist Facharzt für Innere Medizin/Psychotherapie. Facharztausbildung  
 und wissenschaftliche Tätigkeit an der Universität Heidelberg in  
 der Klinik für allgemeine klinische und psychosomatische Medizin und  
 seit 1999 Leiter der Koordinationsstelle für integrierte psychosoziale  
 Versorgung von Tumorpatienten am Tumorzentrum Rheinland-Pfalz e.V.

17.15 – 17.45 Uhr

### Die Personal-Patient-Interaktion in nordrhein-westfälischen Brustzentren

#### Lena Ansmann (M. Sc.)

ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Medizinsoziologie,  
 Versorgungsforschung und Rehabilitationswissenschaft (IMVR)  
 der Humanwissenschaftlichen Fakultät und der Medizinischen Fakultät  
 der Universität zu Köln. Zurzeit arbeitet Frau Ansmann in dem  
 von der DFG geförderten Projekt „WIN ON – Arbeitsbedingungen  
 in der Onkologie – Auswirkungen auf Arzt-Patient-Kommunikation und  
 Patient“

17.45 – 18.10 Uhr

### Gemeinsame Diskussion der Referenten und dem Plenum

18.10 – 18.15 Uhr

### Schlusswort

PD Dr. Christian Albus  
 Prof. Dr. Holger Pfaff